

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ


ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических
наук

Кафедра социальной педагогики и организации работы с молодежью

УТВЕРЖДАЮ

Директор института

 Дитковская С.А.
«15» декабря 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Тренинг профессионального общения

По специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения (уровень специалитета)

Специализация – Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения несовершеннолетних

Квалификация выпускника – социальный педагог

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 5 курс (10 семестр), ЗФО – 6 курс (16 триместр)

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Тренинг профессионального общения» является частью основной образовательной программы для подготовки специалистов по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения, очной и заочной форм обучения.

Составлена на основании Государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2021 № 297. Профессиональным стандартом «Специалист в области воспитания» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 января 2017 г. №10н. Профессиональным стандартом «Специалист органа опеки и попечительства для несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. №680н.

СОСТАВИТЕЛИ:

канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Золотова Анна Дмитриевна**, старший преподаватель кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Гончарова Татьяна Викторовна**.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью
«30» ноября 2023 г., протокол № 4
Заведующий кафедрой _____ И.П. Акиншева

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук
«12» декабря 2023 г., протокол № 4
Председатель _____ И.П. Акиншева

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий учебно-методическим отделом

«15» декабря 2023 г.

В.В. Савенков

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – развитие социально-педагогической и коммуникативной компетентности будущих педагогов и психологов девиантного поведения; повышение уровня их этического взаимодействия с учащимися, коллегами и родителями.

Задачами освоения учебной дисциплины «Тренинг профессионального общения» являются: формирование знаний о педагогическом общении как процессе установления и развития контактов между всеми участниками образовательного процесса; развитие коммуникативных способностей как основы успешного построения взаимодействия между всеми участниками; развитие навыков организации и проведения социально-педагогических тренингов, направленных на формирование коммуникативных умений и профессионально педагогического общения; развитие профессиональной коммуникативной компетентности личности педагога.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Тренинг профессионального общения» входит в обязательную часть профессионального блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются:

знания основных ключевых понятий педагогики и социальной психологии, представления об основных механизмах мышления и поведения людей;

умения использовать положения и категории ранее изученных дисциплин для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений.

навыки конспектирования, обобщения и систематизации учебного материала; выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации, работы в команде.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Психология», «Педагогика», «Социальная педагогика», «Социализация личности» и служит основой для дальнейшего освоения дисциплины «Развитие социально-ответственного и толерантного поведения», «Технологии проведения социально-педагогического тренинга».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные		

<p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>	<p>ИУК-6.1. Знает основные механизмы личностного и профессионального развития, принципы и методы самообразования и самоорганизации деятельности. ИУК-6.2. Умеет определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности, решать задачи собственного личностного и профессионального развития, самостоятельно расширять профессиональные компетенции. ИУК-6.3. Владеет способами совершенствования деятельности на основе самооценки и непрерывного самообразования.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – понятийно-терминологический аппарат дисциплины; – сущность, назначение, возможности, историю разработки, виды и области применения группового тренинга; – психологические механизмы эффекта изучаемых методов, технологию, психолого-педагогические условия их эффективного применения; – виды и способы управления процессом обучения в тренинговой группе, структурные элементы тренинговых занятий; – требования к материально-техническому обеспечению занятий при использовании тренинга. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оперировать основными терминами и понятиями; – воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам; <p>планировать и применять формы и технологии группового тренинга в будущей практической деятельности;</p> <p>практически осуществлять ведение занятий с использованием технологий группового тренинга.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками современного поиска и обработки информации; – методами критической оценки информации; – опытом практического использования приобретенных знаний в условиях будущей профессиональной деятельности; – опытом подготовки и проведения основных форм и методов психологического тренинга.
---	--	---

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	108 (3 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	36	12

Лекции	16	4
Семинарские занятия	20	8
Практические занятия	-	-
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (контроль , групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.)	4	4
Самостоятельная работа студента (всего)	68	92
Форма аттестации	Зачет	Зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Тренинг как интерактивная форма обучения.

Цели, задачи, структура тренингов. Преимущества групповой формы психологической работы. Принципы комплектования группы. Правила тренинга. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга.

Тема 2. Психология конструирования тренингов общения.

Пространственная и временная организация тренингов. Игровые методы в тренингах общения. Методы групповой дискуссии. Особенности тренинговых упражнений. Деятельность ведущего психологического тренинга. Специфика работы в тренинговых группах.

Тема 3. Коммуникативная сторона общения. Схемы коммуникации.

Развитие навыков эффективной передачи информации. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров. Развитие навыков активного слушания, установления доверительного контакта.

Тема 4 Психодиагностика и психологический практикум в тренинге. Специфика использования психодиагностических методик в тренинге. Использование психологического практикума в тренинге.

Тема 5. Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции. Отработка произвольной самоподачи. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация. Работа со стереотипами в процессе общения. Атрибуция в процессе общения. Выработка навыков эффективной атрибуции. Аттракция.

Тема 6. Групповое общение. Особенности общения в группе. Коммуникативные связи в группе различного характера. Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная	Заочная

		форма	форма
10 семестр / 16 триместр			
1	Тренинг как интерактивная форма обучения.	2	2
2	Психология конструирования тренингов общения.	2	
3	Коммуникативная сторона общения.	4	
4	Психодиагностика и психологический практикум в тренинге.	2	
5	Групповое общение.	4	2
6	Перцептивный компонент общения.	2	
Итого:		16	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/ п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
10 семестр / 16 триместр			
1	Теоретические основы изучения педагогического общения	2	
2	Понятие о педагогическом общении	2	2
3	Структура и содержание социально-психологической компетентности	4	2
4	Влияние педагогического общения на субъект труда	4	
5	Межличностная коммуникация, установление контакта и развитие отношений	4	2
6	Стратегии воздействия / взаимодействия в педагогическом общении	2	2
7	Формы общения ребенка и взрослого, формы общения детей	2	
Итого:		20	8

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
10 семестр / 16 триместр				
1	Теоретические основы изучения педагогического общения	Конспект. Реферат	10	14
2	Понятие о педагогическом общении	Конспект. Реферат	10	14
3	Структура и содержание социально-психологической компетентности	Конспект. Глоссарий	9	13
4	Влияние педагогического общения	Конспект. Глоссарий	9	13

	на субъект труда			
5	Межличностная коммуникация, установление контакта и развитие отношений	Конспект	10	12
6	Стратегии воздействия / взаимодействия в педагогическом общении	Конспект	10	12
7	Формы общения ребенка и взрослого, формы общения детей	Конспект. Глоссарий	10	14
Итого:			68	92

4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям.

Технологии проблемного обучения (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы).

Технологии развивающего обучения (метод творческих заданий, ролевых игр).

Работа в команде: совместная работа студентов в группе при выполнении групповых заданий (помимо этого, при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия).

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;
- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета.

Система оценивания учебных достижений студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплины (приложении).

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Алижанова, Х. А. Тренинг педагогического взаимодействия : учебное пособие / Х. А. Алижанова, Д. А. Салманова. – Махачкала : ДГПУ, 2020. – 110 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/330011>
2. Алижанова, Х. А. Тренинг педагогического взаимодействия : учебное пособие / Х. А. Алижанова, Д. А. Салманова. – Махачкала : ДГПУ, 2020. – 110 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/330011>
3. Методология и технологии психолого-педагогического тренинга : учебное пособие / составители Ю. В. Варданян [и др.]. – Саранск : МГПУ им. М.Е. Евсевьева, 2021. – 105 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/258893>

б) дополнительная литература:

1. Актуальные теоретико-методологические и технологические аспекты подготовки педагога-психолога : учебно-методическое пособие / Ю. В. Варданян, Т. А. Белова, О. В. Кудашкина, С. Н. Чаткина ; составители Ю. В. Варданян [и др.]. – Саранск : МГПУ им. М.Е. Евсевьева, 2021. – 120 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/258845>
2. Романова, Л.Л. Тренинг как инструмент формирования гибких навыков у студентов вуза / Л. Л. Романова // Концепт. – 2023. – № 2. – С. 17-29. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/331874>

в) Электронные ресурсы:

1. ЭБС издательства «Лань» <https://e.lanbook.com>
2. Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Лекционные занятия: мультимедийная аудитория: компьютер мультимедиа с прикладным программным оснащением: проектор, колонки, программа для просмотра видео файлов, система видеомонтажа, телевизор, электронные презентации по темам дисциплины.

Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (телевизор), банк профессионально педагогических задач.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]